Информация

об итогах работы с обращениями граждан за первое полугодие 2019 года

в комитете по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям администрации города Ставрополя

Обращения граждан.

За период с 01.01.2019 по 30.06.2019 обращений, исполненных с нарушением срока нет.

За период с 01.01.2019 по 30.06.2019 в комитет по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям администрации города Ставрополя (далее – Комитет) поступило 26 обращений, что на 34 обращения меньше за аналогичный период 2018 года (60 обращений).

Из общего количества обращений: 26 – от граждан, из них 26 через администрацию города Ставрополя (в том числе: из Правительства Ставропольского края - 1, Телефон доверия Губернатора – 2, социальной сети «Инстаграмм» - 4).

Обращения поступали по вопросам:

о наличии карты бомбоубежищ –1;

о противопожарной безопасности – 6;

об установки видеокамер – 5;

о принятии мер по предотвращению оползня – 2;

о нарушении санитарных норм – 1;

о нарушении тишины в клубе-караоке «Смоки-ДОГ», безопасности нахождения подростков на крыше многоэтажного дома – 1;

о некорректном поведении и нарушении ПДД водителями общественного транспорта – 6;

об укреплении берега реки Чла – 1;

о проведении ремонтных работ моста через реку Мамайка – 1;

о проверке газового оборудования в многоэтажном доме, утечке газа- 1;

о неисправности лифта – 1.

По результатам рассмотрения обращений, находящихся на контроле,
на 6 обращений подготовлены и направлены ответы заявителям, по
9 – информация направлена ответственным исполнителям, 3 обращения перенаправлены для рассмотрения по компетенции, по 1 обращению информация от Комитета не требовалась, по 7 – направлены специалисты от Комитета, включенные в состав комиссии по обследованию и оценке вопросов, изложенных в обращениях граждан.